

**GENERA®**

NR ORDINE

DATA ORDINE

NOME

COGNOME

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO

E-MAIL

MODULO DI RESO

| CODICE ARTICOLO | DESCRIZIONE ARTICOLO | QUANTITÀ | MOTIVO NR |
|-----------------|----------------------|----------|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

MOTIVI DEL RESO

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto.
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto
3. L'articolo non mi soddisfa
4. L'articolo è difettoso
5. L'ordine è stato spedito due volte
6. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 10 giorni a partire dalla data di ricezione della merce
7. Altro (si prega di precisare)

Rimborso per gli ordini pagati in contrassegno

Gli ordini pagati in contrassegno saranno rimborsati tramite un buono online (validità 1 anno) oppure bonifico bancario. Inserisci le tue coordinate bancarie come segue:

IBAN SWIFT

Nota: I moduli di reso che non contengono le informazioni bancarie elencate sopra non potranno essere rimborsati tramite bonifico ma automaticamente via buono online.

INDIRIZZO PER IL RESO
GENERA - Servizio Resi eStore
SS 115 km 300,800
97019 Vittoria (RG) - Italia

SERVIZIO CLIENTI
Dal lunedì al sabato
dalle 9:00 alle 12:30
+39 388 583 7008